การประเมินระบบการโทรแจ้งเตือนผู้รับบริการนัดตรวจเอกซเรย์เต้านม งานรังสีวินิจฉัย โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย

วรรณิศา คำหมู่

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบอัตราการขาดนัดของผู้รับบริการตรวจเอกซเรย์เต้านมระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้รับการโทรแจ้งเตือนและกลุ่มที่ได้รับการโทรแจ้งเตือน (2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการตรวจเอกซเรย์เต้านมต่อการใช้ระบบการโทรแจ้งเตือน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบบันทึกอัตราการขาดนัดเพื่อนำมาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้รับการโทรแจ้งเตือนและกลุ่มที่ได้รับการโทรแจ้งเตือน ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับบริการตรวจเอกซเรย์เต้านมที่ได้รับการโทรแจ้งเตือน

ผลการศึกษาพบว่า อัตราการขาดนัดของผู้รับบริการตรวจเอกซเรย์เต้านมระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้รับการโทรแจ้งเตือนและกลุ่มที่ได้รับการโทรแจ้งเตือนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อีกทั้งผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบการโทรแจ้งเตือนอยู่ในระดับสูง

ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นว่าการใช้ระบบการโทรแจ้งเตือนสามารถช่วยลดปัญหาการขาดนัดของผู้รับบริการตรวจเอกซเรย์เต้านม ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลและการรักษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นแนวทางที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ในงานรังสีวินิจฉัยต่อไป